Conditions générales de vente

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (ci-après CGV) régissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne proposée par Propriétaires Services SA, une entité de la Chambre vaudoise immobilière, société anonyme de droit suisse ayant son siège à la rue du Midi 15, 1002 Lausanne, Suisse.

L'objet du contrat est la vente en ligne d'un kit de documents numérisés personnalisés comprenant :

- un contrat de bail à loyer pour habitation, en deux exemplaires ;
- une formule officielle « Notification de loyer lors de la conclusion d'un nouveau bail », en un seul exemplaire ;
- les « Dispositions paritaires romandes et règles et usages locatifs du canton de Vaud », en deux exemplaires.

L'acheteur aura la possibilité de remplir en ligne le contrat de bail à loyer, ainsi que la formule officielle de notification de loyer à la conclusion d'un nouveau bail avec les informations qu'il souhaite. Il pourra en tout temps générer un document PDF « brouillon » gratuit lui permettant de contrôler le contenu complet des documents personnalisés, ainsi que la mise en page finale.

Une fois la vente conclue, l'acheteur recevra son kit de documents personnalisés en format PDF à l'adresse e-mail qu'il aura indiquée.

Toute commande vaut acceptation des présentes CGV par l'acheteur.

2. Prix et modalités de paiement :

Le prix est indiqué en Francs suisses, TVA comprise.

Le paiement est uniquement possible par carte de crédit (VISA ou Mastercard).

Le risque d'un dysfonctionnement du système de paiement est supporté par l'acheteur, à l'entière décharge de Propriétaires Services SA.

Propriétaires Services SA se réserve le droit de modifier le prix en tout temps.

3. Responsabilité :

3.1. Principe :

Toute responsabilité est expressément exclue pour des dommages indirects ou des dommages consécutifs. Les dommages consécutifs sont notamment les dommages occasionnés à la réputation et la perte de données, suite à des perturbations préalables ou à des interruptions de la disponibilité des prestations de Propriétaires Services SA et suite à la défaillance des canaux de commercialisation et des erreurs de transmission.

3.2. Réception des documents commandés :

Il est ici précisé que la lecture et l'impression des fichiers PDF requièrent une version récente du logiciel Adobe Acrobat Reader. Lien utile pour télécharger la dernière version : www.adobe.com

L'acheteur doit indiquer une adresse de messagerie électronique valable sur laquelle sera envoyé son kit de documents personnalisés. Il reconnaît qu'il est de sa propre responsabilité de disposer à ses propres risques de tous les équipements techniques nécessaires pour la réception et l'impression du kit.

La responsabilité de Propriétaires Services SA n'est pas engagée vis-à-vis des erreurs de réception, notamment lorsque celles-ci sont dues à des problèmes techniques résultant des réglages de paramètres de sécurité régulant la réception de documents joints au format PDF sur le système informatique de l'acheteur ou au fait que l'adresse de messagerie indiquée n'est pas valable.

3.3. Contenu et remise des documents commandés :

L'acheteur est seul responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité des indications (de fait ou juridiques) qu'il aura saisies. Propriétaires Services SA n'assumera dès lors aucune responsabilité pour des erreurs (de fait ou juridiques) introduites par l'acheteur dans le contenu du contrat ou de la formule officielle, y compris lorsque celles-ci ont pour effet de rendre ces documents, en tout ou partie, nuls et que cette nullité engage la responsabilité financière de l'acheteur.

L'acheteur pourra en tout temps générer un document PDF « brouillon » gratuit lui permettant de contrôler le contenu complet des documents personnalisés, ainsi que la mise en page finale. Il lui appartient dès lors de vérifier qu'il n'y a pas d'erreur (de fait ou juridique) dans la saisie des informations avant de finaliser sa commande.

L'acheteur reste également seul responsable de la remise des documents idoines à son locataire. Propriétaires Services SA n'assumera dès lors aucune responsabilité dans les cas où la non-remise de documents obligatoires au locataire aurait des conséquences juridiques ou financières pour l'acheteur.

4. Garantie :

L'acheteur sait que la prestation proposée par Propriétaires Services SA est fournie via Internet, respectivement en se servant de réseaux de communication. Il peut par conséquent y avoir des perturbations provisoires ou des interruptions de l'exécution des prestations de Propriétaires Services SA, notamment en raison de dysfonctionnements techniques, de dérangements, d'une panne d'infrastructure IT ou d'autres parties de l'infrastructure nécessaire pour exécuter la prestation. Propriétaires Services SA n'accorde donc aucune garantie pour la disponibilité permanente et l'absence d'erreurs de cette prestation.

5. Droit de révocation et/ou de modification

Compte tenu du type de documents vendus, aucune commande ne pourra être annulée ou restituée.

Une fois la commande passée, il ne sera plus possible d'apporter des modifications aux documents. Toute modification souhaitée par l'acheteur (ajout, suppression, correction, etc.) devra faire l'objet d'une nouvelle commande et d'un nouveau paiement.

6. Droits d'auteur :

Les documents vendus sont protégés par des droits d'auteur et sont la propriété exclusive de Propriétaires Services SA et de la Chambre vaudoise immobilière. La reproduction (intégrale ou partielle), la diffusion, la transmission (électronique ou par d'autres moyens), la modification, la mise en lien ou l'utilisation des contenus à des fins publiques ou commerciales sont interdites sans autorisation écrite préalable de l'une de ces entités.

7. Protection des données :

Propriétaires Services SA reconnaît la confidentialité des informations que l'acheteur lui communique lors de la commande et s'engage à ne pas divulguer ces informations à des tiers.

Conformément à la législation en matière de protection des données, l'acheteur a le droit d'être renseigné sur les éventuelles données enregistrées à son sujet et, lorsque celles-ci apparaissent comme inexactes ou incomplètes, le droit de les rectifier ou de les supprimer. Pour exercer ces droits, l'acheteur s'adressera à Propriétaires Services SA en justifiant son identité.

8. Dispositions finales :

8.1. Validité des présentes CGV :

La nullité, totale ou partielle, de l'une des dispositions des présentes CGV n'affectera en rien la validité du reste de la clause ou des autres dispositions, qui continueront à lier les parties. Toute disposition nulle sera remplacée par une disposition valable selon le droit applicable, aussi proche que possible de la volonté initiale des parties et de leur objectif économique.

8.2. Modifications des présentes CGV :

Propriétaires Services SA et/ou la CVI se réservent le droit de modifier les présentes CGV à tout moment et sans préavis. Une nouvelle version (qui annule et remplace la version existante) sera publiée sur le site Internet www.cvi.ch. Elle entrera en vigueur au moment de sa mise en ligne.

8.3. For et droit applicable :

Pour tout litige découlant du contrat de vente en relation avec celui-ci, le for juridique exclusif est à Lausanne, un éventuel recours au Tribunal fédéral est réservé. Le droit matériel suisse est applicable.